

mikro <b>grafija</b>	+ Stepen povjerljivosti: <b>Interno</b>
	+ Vlasnik dokumenta: <b>Pecar, Amir</b>
<b>I Politika kvaliteta i bezbjednosti informacija, sajber sigurnosti i zaštite privatnosti</b>	+ Oznaka dokumenta i verzija: <b>PKK-01, 1.0</b>

## **POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA, SAJBER SIGURNOSTI I ZAŠTITE PRIVATNOSTI**

MIKROGRAFIJA d.o.o. Sarajevo je lider na području optimizacije upravljanja dokumentima, uključujući i rješenja za učinkovito arhiviranje gradiva i sve popratne usluge (uređivanje arhive, masovno skeniranje dokumentacije različitih vrsta, pripremu Internih pravila, obuhvat odnosno prepoznavanje sadržaja dokumentnog gradiva) spreman da odgovori na potrebe organizacija bez obzira na njihovu veličinu i djelatnost konstantno radeći na unapređenju svoje konkurentnosti.

MIKROGRAFIJA d.o.o. Sarajevo će postići zadate ciljeve:

1. Dodijelivši projektu uvođenje sistema upravljanja kvalitetom, bezbjednosti informacija, sajber sigurnosti i zaštite privatnosti status strateškog projekta;
2. Rukovodstvo firme i svi uposleni preduzeća MIKROGRAFIJA do.o. Sarajevo se obavezuju da će poštovati zakone BiH;
3. Razvijajući nove i primjenjujući postojeće napredne tehnologije, stalno šireći polje djelovanja;
4. Stavljajući u prvi plan zadovoljstvo i ispunjenje zahtjeva svojih sadašnjih i budućih klijenata sa stalnim monitoringom prema klijentu jer uspjeh klijenta je i naš uspjeh;
5. Gradeći kvalitetno i dugoročno partnerstvo i saradnju sa svojim partnerima, dobavljačima i isporučiocima jer dobra saradnja sa njima je važan element za poboljšanje kvaliteta i beubjednosti informacija;
6. Bezbjednosti informacija, dobrim uslovima rada i zadovoljstvom svih uposlenih u preduzeću;
7. Kontinuiranim i stručnim usavršavanjem uposlenih;
8. Stalnim unapređivanjem i poboljšavanjem sistema upravljanja kvalitetom i informacione bezbjednosti u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 27001:2022;
9. Savremenim metodama razvoja poboljšavajući konkurentnost na tržištu i ostvarujući profitabilnost u poslovanju;
10. Širenjem na nova tržišta putem pažljivog odabira strateških partnera;
11. Zaštitom informacione imovine od neovlašćenog pristupa;
12. Osiguranjem povjerljivosti informacione imovine;
13. Održavanjem integriteta informacija, kroz zaštitu od neovlašćene izmjene,
14. Sigurnosti da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim licima (bilo namjerno ili nenamjerno),
15. Prijavlivanjem i istraživanjem svih kršenja sigurnosti informacija.

U ostvarivanju svih ovih ciljeva politike kvalitete i bezbjednosti, očekujem punu saradnju i maksimalan doprinos svih uposlenih u preduzeću.

Sarajevo, 01.02.2024.

M.P.

Direktor:

Amir Pecar